

Medborgarundersökning 2023

Resultat Knivsta kommun

Innehållsförteckning

Bakgrund.....	3
Genomförande.....	3
Läsanvisning.....	3
Resultat.....	5
Kommunen som helhet.....	5
Skola och omsorg.....	5
Boende och boendemiljö.....	6
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	6
Samhällsservice.....	7
Resor och kommunikationer.....	7
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser	8
Idrott, motion och friluftsliv	8
Underhåll av den offentliga miljön.....	9
Trygghet i samhället.....	9
Klimat- och miljöarbete.....	10
Bemötande, information och inflytande.....	11
Jämlikhet och integration	11
Förtroende.....	12

Bakgrund

Genomförande

Medborgarundersökningen är framtagen av Statistiska centralbyrån (SCB) tillsammans med Sveriges kommuner och regioner (SKR) för att mäta attityder om kommunen i kommunen. Den ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun och ger dem en möjlighet att tycka till.

Undersökningen är utformad så att den ska passa alla kommuner och ge möjligheter till jämförelser mellan år och riket som helhet. Svartalternativen går att gruppera i låga och höga betyg.

Kommunen beslutar om att delta i medborgarundersökningen. Ett mindre urval görs även i kommuner som inte själva valt att delta i undersökningen. Det görs för att möjliggöra jämförelser med riket och, i de län där tillräckligt många kommuner deltar, även möjliggöra jämförelser med länet.

Enkäten består av 128 frågor inom 14 frågeområden. 17 av frågorna är bakgrundsfrågor exempelvis ålder, kön och hur länge respondenten bott i kommunen. Enkäten skickades till ett slumpmässigt urval på 1 208 personer som var 18 år eller äldre i Knivsta kommun. Totalt svarade 498 personer, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 42 procent som är en högre andel jämfört med de flesta andra deltagande kommunerna.

Medborgarundersökningen ger en bred och övergripande bild av attityder inom flera av kommunens olika ansvarsområden och områden som ligger utanför kommunens direkta rådighet. För att göra analyser av nivåer på mått, förändringar över tid och jämförelser med riket behöver de olika måtten analyseras på djupet och kan behöva kompletteras med annan kunskap. Medborgarundersökningen ger förvaltningen goda möjligheter till fortsatt analys för utveckling och det systematiska kvalitetsarbetet. Knivsta kommun deltog senast i medborgarundersökningen 2021.

Läsanvisning

Resultatet för 2023-års medborgarundersökning presenteras nedan med en jämförelse med Knivsta kommuns resultat 2021 samt jämförelse med riket 2023.

Resultatet har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs. Det innebär att redovisningsgrupper med för få svarande har markerats med ”..” i tabellerna nedan.

Knivsta resultat jämfört med 2021	
Bättre än 2021	Grön
Sämre än 2021	Röd

Samma som 2021 (+- >1%)	Grå
Går inte att jämföra: ny fråga, för få svarande	Gul

Knivsta resultat jämfört med riket	
Bättre än riket	Ljusblå
Sämre än riket	Mörkblå
Samma som riket (+- >1%)	Grå

Resultat

Kommunen som helhet

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	93,9	94	91,8
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	84,7	87	79,4
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	23,7	20	18,8
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	74,3	67	62,3

Skola och omsorg

Hur tycker du att följande fungerar i din kommun?

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Förskolan	93,9	91	85,3
Grundskolan	85,3	79	73,0
Gymnasieskolan	42,6	..	77,2
Äldreomsorgen	69,6	69	56,2
Kommunala vuxenutbildningen	57,1	..	76,6
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	71,0	..	66,6
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	53,1	55	52,8

Boende och boendemiljö

Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Att det är tyst och lugnt	94,2	96	91,9
Att det finns platser för barn att leka på	90,5	97	92,3
Närhet till naturen, inkl. parker	97,8	99	97,3
Närhet till livsmedelsaffärer	89,5	91	92,8
Närhet till skola och barnomsorg	86,5	85	85,4
Närhet till hälso- och sjukvård	94,1	91	93,9
Förbindelser med kollektivtrafik	93,1	93	92,1
Att det finns parkeringsmöjligheter	85,7	88	86,3
Att det är begränsad biltrafik	61,3	59	67,2
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	45,3	47	51,2

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att...

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
... ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	78,1	75	83,0
... kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	87,3	84	79,8

Samhällsservice

Hur tycker du att följande fungerar i din kommun?

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	74,6	70	78,9
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	89,3	91	87,8
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	86,6	90	88,4
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	93,3	91	91,5
Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	85,9	87	87,8

Resor och kommunikationer

Vad tycker du om ...

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	71,4	78	81,8
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	79,1	74	74,4
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	65,5	66	66,9
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	51,8	53	58,7
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	67,9	72	65,1
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	96,5	92	91,3
... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	48,0	18	43,1
... utbudet av bilpooler i kommunen?	54,9	..	42,9
... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	66,8	62	56,5

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Vad tycker du om ...

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
... bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?"	95,9	95	94,5
... bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	84,3	..	89,5
... bibliotekens utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	88,0	82	81,1
... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	70,8	59	80,4
... om utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	66,4	59	81,7
... om utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	20,8	17	33,8
... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	66,8	50	54,3
... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. konstutställning, teater, konserter etc.)	54,1	39	65,9
... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	55,6	45	60,5

Idrott, motion och friluftsliv

Vad tycker du om ...

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
... öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	88,4	86	80,9
... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	89,4	83	78,8
... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	81,7	85	72,8
... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	75,6	74	68,8
... utbudet av friluftsområden i kommunen?	85,6	82	87,1

Underhåll av den offentliga miljön

Hur tycker du att följande fungerar i din kommun?

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Skötsel av gator och vägar	69,3	68	63,8
Snöröjning av gator och vägar	72,2	78	60,9
Skötsel av gång- och cykelvägar	76,8	80	69,9
Snöröjning av gång- och cykelvägar	66,6	76	59,0
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	84,9	86	79,0
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	82,2	81	80,3
Skötsel av naturområden i kommunen	82,5	83	84,3
Skötsel av badplatser i kommunen	73,5	77	75,7
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	69,1	63	64,5
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	76,7	79	69,1

Trygghet i samhället

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor...			
... när det är mörkt ute?	88	82	75,9
... när det är ljust ute?	97,2	98	94,8
Hur orolig är du för att...*			
... drabbas av inbrott i ditt hem?	84,1	84	77,2
... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	91,5	89	86,8
... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	85,0	86	74,9
... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	91,0	95	87,1
... bli utsatt för identitetsstöld?	70,5	76	64,1
... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	84,7	87	80,0
... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	85,5	93	72,5

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? *			
Personer eller gäng som bråkar eller stör	77,9	79	60,5
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	85,0	82	60,2
Narkotikahandel.	65,7	64	43,2
Våldsbrott.	90,3	84	57,4
Inbrott eller stölder.	79,1	72	52,6
Störande trafik med motorfordon.	65,4	59	67,5
Hot och trakasserier på nätet.	88,9	92	78,1
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	76,7	69	78,4
Skadegörelse eller klotter.	75,3	72	70,6
Nedskräpning.	66,7	64	58,2
Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	97,3	95	95,0
Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	62,5	65	74,5
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	35,1	33	59,4

* låga betyg innebär en stor oro och höga betyg innebär en liten oro.

Klimat- och miljöarbete

Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun?

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Hämtning av hushållsavfall	89,2	90	92,5
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	84,1	85	82,9
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	90,8	92	79,6
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	48,9	48	40,9
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	70,1	71	68,7
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	60,5	57	58,7
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	80,4	79	89,2

Bemötande, information och inflytande

Hur tycker du att följande fungerar i din kommun?

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	85,6	82	83
Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	78,9	..	81,7
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	69,7	70	68,5
Vad tycker du om...			
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	55,5	45	39,9
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	35,8	20	26,3
.... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t. ex. medborgardialoger, samråd)	51,7	39	33,4
Hur tycker du kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t ex. stadsplanering, byggnationer)	41,2	38	50,7

Jämlikhet och integration

Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att...

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
... förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	28,2	25	27,2
... förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	39,5	24	34,5
... minska diskrimineringen i samhället?	36,9	24	32,0
Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	90,8	92	85,3

Förtroende

Upplever du att...

	Andel höga betyg i Knivsta 2023	Andel höga betyg i Knivsta 2021	Andel höga betyg i riket 2023
... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	44,3	31	41,0
... kommunens politiker är ansvarstagande?	35,4	27	32,7
... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	26,0	16	21,4
... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	59,3	59	54,5
... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	26,0	20	25,4
... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	22,7	18	22,3
... kommunens verksamheter är fria från korruption?	47,9	Finns ej	45,9
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?	42,1	29	38,5
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen?	40,0	51	34,0
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	70,2	72	61,2